Утвержден протоколом

Общественного совета

при отделе культуры

администрации

Новоселовского района  
 от 29.09.2017 № 4

**Отчет о результатах**

**независимой оценки качества деятельности учреждений культуры в Новоселовском районе Красноярского края**

В рамках проведения независимой оценки качества исследовалось качество работы муниципальных учреждений/организаций Новоселовского района, оказывающих услуги в сфере культуры (далее - учреждений).

Независимая оценка проводилась в соответствии с Положением о системе независимой оценки качества работы муниципальных учреждений/организаций Новоселовского района, оказывающих услуги в сфере культуры, утвержденным решением Общественного совета при отделе культуры администрации Новоселовского района от 26.05.2017 № 3, Методическими рекомендациями и методикой расчета показателей независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от «07» марта 2017 г. № 261.

Независимая оценка качества оказания услуг в учреждениях культуры Новоселовского района проведена во исполнении требований Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Закона Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры предусматривала оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

**Изучение мнений получателей услуг**

Изучение мнений получателей услуг может проводится путем:

- письменного анкетирования,

- через интернет-канал (наличие на сайте анкет и режим вопросов-ответов),

- через виджет на сайте организации культуры,

- путем использования терминала, установленного в учреждении культуры.

Из этих каналов в проведении оценки в настоящем использовалось только письменное анкетирование. Другие пути изучения мнения получателей услуг в организациях отсутствовали.

Проведение письменного анкетирования по оценке качества оказания услуг осуществлялось в 17 учреждениях культуры Новоселовского района.

**Разработка анкет**

Для проведения письменного опроса населения в качестве инструментария были разработаны анкеты.

По следующим вопросам:

*1. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации*

*1.2. Информирование о новых мероприятиях*

*2. Комфортность условий пребывания в организации культуры*

*2.2 Транспортная и пешая доступность*

*3. Дополнительные услуги и доступность их получения*

*3.2 Стоимость дополнительных услуг*

*4. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)*

*4.2. Простота и удобство электронного каталога*

*5. Удобство графика работы организации культуры*

*5.2. Удобство процедуры покупки билетов*

*6. Доступность услуг для инвалидов*

*Имеет 2 критерия ответа:*

*1. Да*

*2. Нет*

*6.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски*

*6.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)*

*6.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации*

*6.4. Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами*

*6.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)*

*7. Соблюдение режима работы организацией культуры*

*8.Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры*

*9. Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры*

*10. Компетентность персонала организации культуры*

*11. Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом*

*11.2. Качество проведения экскурсий*

*11.3. Разнообразие экспозиций организации культуры.*

*11.4. Наличие информации о новых изданиях.*

*11.5.Разнообразие творческих групп, кружков по интересам.*

*11.6. Качество проведения культурно массовых мероприятий.*

*12. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры*

*13. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»*

*14. Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры*

Все вопросы (кроме 6) имеют 5 критериев оценки:

1. Отлично, все устраивает

2. В целом хорошо

3. Удовлетворительно, незначительные недостатки

4. Плохо, много недостатков

5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

**Расчет интегрального значения показателей *i*-ой организации культуры, определяемого путем анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг**

Интегральное значение показателей *i*-ой организации культуры, определяемое путем анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг рассчитывается по формуле:

,

где:

- это средний балл по оценке ответа

– количество получателей услуг, оценивших качествооказания услуг *i*-ой организацией культуры по *j*-ому показателю.

Варианты значений по показателям, формируемые на основе изучения мнений получателей услуг *i*-ой организацией культуры, представлены в Таблице 1.

Таблица 1

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | *Получатели услуги* | *Средний балл по оценке* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| K |  |  | *P* | *M* | (*M*/*P*)=S |
| 1 | 2 | 3 | 4 | *5* | *6* | *7* |
| *j* | Вопрос | Отлично, все устраивает | 10 |  |  |  |
| В целом хорошо | 7,5 |  |  |
| Удовлетворительно | 5 |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 |  |  |

Средняя оценка учреждения вычислялась по формуле:

Где N- это средняя оценка учреждения

Sоб. – общий средний балл по критериям полученный путем суммирования всех баллов по критерию)

K-это количество вопросов в анкете

**Обработка и анализ полученных результатов**

Количество анкет от каждой организации определялось, исходя из количества получателей услуг в месяц.

Малые организации культуры (количество получателей услуг в месяц не более 2000) – количество анкет от 70 до 200.

Средние организации культуры (количество получателей услуг в месяц от 2000 до 7000) – количество анкет от 200 до 500.

Крупные организации культуры (количество получателей услуг в месяц более 7000) – количество анкет от 500 до 1000.

Для обеспечения достоверности результатов оценки учитывались разные виды анкет: расчет показателей проводился по данным анкет, одна из которых собиралась оператором посредством анкетирования получателей услуг, вторая заполнялась оператором на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемого учреждения в сети Интернет по 2 показателям (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»):

*1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей*

*деятельность, размещенной на. Показатель рассчитывался по следующим позициям (максимальный балл - 10):*

*- сведения о видах предоставляемых услуг;*

*- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;*

*- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);*

*- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;*

*- информация о планируемых мероприятиях;*

*- информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.*

*2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет общих сведений о деятельности организации. Показатель рассчитывался по следующим позициям (максимальный балл - 10):*

*- полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;*

*- дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);*

*- учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);*

*- структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;*

*- фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).*

По значениям исходных показателей произведен расчет интегрального и среднего(нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации вцелом.Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которыхсоответствовало определенному варианту ответа в анкете.

По значениям интегральных показателей определился общий рейтинг организаций среди муниципальных учреждений культуры Новоселовского района.

Общий рейтинг учреждений по району:

1. МБУК «Легостаевская поселенческая библиотека » 7.306
2. МБУК «Легостаевская централизованная клубная система» 7.045
3. МБУК «Новоселовский РДК «Юность» 7.013
4. МБУК «Анашенская централизованная библиотечная система» 6.905
5. МБУК «Новоселовская межпоселенческая центральная библиотека» 6.709
6. МБУК «Комская централизованная библиотечная система» 6.459
7. МБУК «Комская централизованная клубная система» 6.201
8. МБУК «Чулымская централизованная библиотечная система» 6.199
9. МБУК «Бараитская централизованная библиотечная система» 6.176
10. МБУК «Толстомысенская централизованная клубная система»5.603
11. МБУК «Анашенская централизованная клубная система» 5.447
12. МБУК «Светлолобовская централизованная библиотечная система» 5.405
13. МБУК «Толстомысенская централизованная библиотечная система» 5.399
14. МБУК «Чулымская централизованная клубная система» 5.122
15. МБУК «Бараитская централизованная клубная система» 4.813
16. МБУК «Светлолобовская централизованная клубная система» 4.766
17. МБУК «Новоселовский районный исторический музей» 4.510

Рейтинг по сайту

1. МБУК «Легостаевская поселенческая библиотека » 131.21
2. МБУК «Новоселовский РДК «Юность» 126.41
3. МБУК «Новоселовская межпоселенческая центральная библиотека» 124.55
4. МБУК «Анашенская централизованная библиотечная система» 122.7
5. МБУК «Легостаевская централизованная клубная система» 121
6. МБУК «Комская централизованная библиотечная система» 115.84
7. МБУК «Бараитская централизованная библиотечная система» 115,58
8. МБУК «Чулымская централизованная библиотечная система» 110.1
9. МБУК «Толстомысенская централизованная библиотечная система»100.81
10. МБУК «Толстомысенская централизованная клубная система»99
11. МБУК «Анашенская централизованная клубная система» 97.52
12. МБУК «Комская централизованная клубная система» 93.81
13. МБУК «Светлолобовская централизованная клубная система» 93.11
14. МБУК «Чулымская централизованная клубная система» 87.87
15. МБУК «Бараитская централизованная клубная система» 85.93
16. МБУК «Светлолобовская централизованная библиотечная система» 85.41
17. МБУК «Новоселовский районный исторический музей» 78.17

**Итоги обобщения и анализа информации по показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Новоселовского района**

Письменное анкетирование проводилось в организациях с 1 июня по 1 сентября 2017 года. Всего в опросе приняли участие 2964 человек.

Представительство участников опроса по отдельным учреждениям культуры

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Муниципальные учреждения Новоселовского района | Число респондентов |
| 1 | МБУК «Новоселовская межпоселенческая центральная библиотека» | 220 |
| 2 | МБУК «Анашенская централизованная библиотечная система» | 200 |
| 3 | МБУК «Комская централизованная библиотечная система» | 201 |
| 4 | МБУК «Чулымская централизованная библиотечная система» | 181 |
| 5 | МБУК «Светлолобовская централизованная библиотечная система» | 144 |
| 6 | МБУК «Бараитская поселенческая библиотека » | 100 |
| 7 | МБУК «Легостаевская поселенческая библиотека » | 100 |
| 8 | МБУК «Толстомысенская централизованная библиотечная система» | 113 |
| 9 | МБУК «Новоселовский РДК «Юность» | 500 |
| 10 | МБУК «Анашенская централизованная клубная система» | 195 |
| 11 | МБУК «Комская централизованная клубная система» | 205 |
| 12 | МБУК «Чулымская централизованная клубная система» | 206 |
| 13 | МБУК «Светлолобовская централизованная клубная система» | 173 |
| 14 | МБУК «Бараитская централизованная клубная система» | 98 |
| 15 | МБУК «Легостаевская централизованная клубная система» | 100 |
| 16 | МБУК «Толстомысенская централизованная клубная система» | 153 |
| 17 | МБУК «Новоселовский районный исторический музей» | 100 |

Наименьшее количество баллов по общим критериям, касающимся информационной открытости и комфортностиусловий набрали:

- среди учреждений культурно–досугового типа: МБУК «Бараитская ЦКС»;

- среди учреждений библиотечного типа: МБУК «Толстомысенская ЦБС».

Не все респонденты в полной мере удовлетворены:

- доброжелательностью и вежливостью работников МБУК «Светлолобовская ЦБС»;

- разнообразием творческих групп, кружков по интересам в МБУК «Бараитская поселенческая библиотека», МБУК «Толстомысенская ЦБС», МБУК «Светлолобовская ЦКС», МБУК «Бараитская ЦКС».

Респонденты отмечают:

- недостаточное материально-техническое обеспечение (МБУК «Комская ЦБС», «Чулымская ЦБС», МБУК «Светлолобовская ЦБС», «Толстомысенская ЦБС», МБУК «Анашенская ЦКС», МБУК «Чулымская ЦКС»);

- крайне низкую доступность услуг для людей с ограниченными возможностями практически во всех учреждения;

- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах организаций культуры в сети «интернет»;

- неудовлетворенность качеством полиграфической продукции организаций культуры;

- недостаточную доступность дополнительных услуг.

**ВЫВОДЫ:**

Общий уровень удовлетворённости населения качеством обслуживания в учреждениях культуры по оценкам респондентов можно охарактеризовать как средний или в целом соответствующий спросу населения.

Основные проблемы учреждений:

- Слабая материально-техническая база поселенческих организаций культуры

- Низкий уровень возможности создания всех условий для людей с ОВЗ

- Отсутствие условий для создания официальных сайтов, внедрения и предоставления электронных сервисов в учреждениях культуры клубного типа, в связи с отсутствием возможности подключения к сети Интернет.

Факторами, препятствующими учреждениям культуры эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

- недостаток финансовой поддержки учреждений культуры, что негативно сказывается на качестве услуг;

- низкий уровень жизни населения, ограничивающий его финансовые возможности в сфере потребления культурных благ и услуг;

- недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его культурных запросов;

- уровень открытости и доступности информации на сайтах организаций культуры не полностью соответствуют современным требованиям и требованиям нормативно-законодательной базы;

Рекомендации организациям культуры по повышению качества предоставления услуг:

1. Совершенствовать работу над содержанием сайтов организаций культуры Новоселовского района в соответствии с современными требованиями и требованиями законодательства Российской Федерации.Обеспечивать получателям услуг возможность высказывания своего мнения о качестве оказываемых услуг на официальных сайтах организаций культуры Новоселовского района.

2. Расширять информирование населения организаций культуры Новоселовского района о своей культурной деятельности, а также о стоимости оказываемых услуг и проводимых мероприятиях, о льготах и скидках на билеты для всех категорий населения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на своих официальных сайтах и в средствах массовой информации.

3. Активизировать работу по показателям, характеризующим общую оценку качества, касающуюся комфортности условий:

- разработать перспективный план материально-технического оснащения поселенческих учреждений, включая приобретение и обновление компьютерного оборудования;

- разработать перспективный план по развитию дополнительных услуг, включая проведение маркетинговых мероприятий, исследовательскую деятельность (проведение опросов населения с целью изучения спроса);

- совершенствовать организацию предоставления услуг для посетителей с ограниченными возможностями;

- внедрять новые технологии, связанные с предоставлением электронных сервисов; для более комфортного пребывания получателей услуг во всех учреждениях подключить Интернет, установить WI-FI;

- повышать качество полиграфических материалов, выпускаемых в организациях культуры;

- проводить мероприятия с разъяснительными беседами для сотрудников учреждений культуры по теме «Профессиональная этика работников культуры».

4. Обратить особое внимание на регулярное повышение квалификации специалистов организаций культуры Новоселовского района, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.д.

5. Руководителям учреждений предоставить до 01.12.2017 г. в Общественный совет планы мероприятий по улучшению качества работы учреждений на основе представленных данных по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

**Аналитический отчет**

**МБУК «Новоселовская межпоселенческая центральная библиотека»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 124 | 1240 | 1927.5/220=8.76 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 91 | 682.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 4 | 0 |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 105 | 1050 | 1647.5/220=7.48 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 75 | 562.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 7 | 35 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 33 | 0 |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 142 | 1420 | 1962.5/220=8.92 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 72 | 540 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно, | 0 | | 5 | 0 |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 136 | 1360 | 1840/220=8.36 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 63 | 472.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 19 | 0 |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 129 | 1290 | 1907.5/220=8.67 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 79 | 592.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 2 | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 6 | 0 |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 130 | 1300 | 1820/220=8.27 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 69 | 517.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно, | 0 | | 20 | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 113 | 1130 | 1662.5/220=7.55 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 68 | 510 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 34 | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | | 109 | 1090 | 1620/220=7.36 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 69 | 517.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 5 | 12.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 37 | 0 |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 136 | 1360 | 1877.5/220=8.53 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 66 | 495 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Совершенно не удобно | 0 | | 13 | 0 |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | |  |  |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 59 | 118 | 118/220=0.53 |
| нет | 0 | 161 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 53 | 106 | 106/220=0.48 |
| нет | 0 | 167 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 67 | 134 | 134/220=0.60 |
| нет | 0 | 153 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 71 | 142 | 142/220=0.64 |
| нет | 0 | 149 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 63 | 126 | 126/220=0.57 |
| нет | 0 | 157 | 0 |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 130 | 1300 | 1805/220=8.20 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 67 | 502.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 22 | 0 |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 132 | 1320 | 1882.5/220=8.55 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 73 | 547.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 12 | 0 |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 132 | 1320 | 1717.5/220=7.80 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 51 | 382.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 34 | 0 |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 133 | 1330 | 1750/220=7.95 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 56 | 420 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 31 | 0 |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 136 | 1360 | 1907.5/220=8.67 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 73 | 547.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 11 | 0 |
| **j11.2** | **.Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | | 101 | 1010 | 1545/220=7.02 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 70 | 525 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 47 | 0 |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 94 | 940 | 1437.5/220=6.53 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 65 | 487.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно, | 0 | | 59 | 0 |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 107 | 1070 | 1610/220=7.31 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 68 | 510 |
| Удовлетворительно | 5 | | 6 | 30 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 39 | 0 |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 109 | 1090 | 1665/220=7.56 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 76 | 570 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 34 | 0 |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 116 | 1160 | 1732.5/220=7.87 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 75 | 562.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 27 | 0 |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 112 | 1120 | 1697.5/220=7.71 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 69 | 517.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 11 | 55 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 2 | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 26 | 0 |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 125 | 1250 | 1825/220=8.29 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 74 | 555 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 17 | 0 |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 125 | 1250 | 1847.5/220=8.39 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 79 | 592.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 15 | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель1 | 8 | | | | 16 |
| Показатель2 | 8 | | | |
| **Итог** | 194.57/29=6.709 | | | | | | |

**МБУК «Легостаевская поселенческая библиотека»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | *Средний балл по оценке* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | *6* | *7* |
| ***j1*** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 70 | 700 | 917.5/100=9.17 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 29 | 217.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 1 | 0 |
| ***j1.2*** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 67 | 670 | 835/100=8.35 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 22 | 165 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 11 | 0 |
| ***j2*** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 86 | 860 | 965/100=9.65 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 14 | 105 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| ***j2.2*** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 77 | 770 | 897.5/100=8.97 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 14 | 105 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 9 | 22.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| ***j3*** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 50 | 500 | 620/100=6.2 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 16 | 120 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 34 | 0 |
| ***j3.2*** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 32 | 320 | 410/100=4.1 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 12 | 90 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 56 | 0 |
| ***j4*** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 64 | 640 | 847.5/100=8.47 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 27 | 202.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 8 | 0 |
| ***j4.2*** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | | 43 | 430 | 572.5/100=5.72 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 19 | 142.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 38 | 0 |
| ***j5*** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 84 | 840 | 960/100=9.6 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 16 | 120 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | |  |  |
| ***j5.2*** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | |  |  |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | |  |  |
| ***j6*** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 86 | 172 | 172/100=1.72 |
| нет | 0 | 14 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 90 | 180 | 180/100=1.8 |
| нет | 0 | 10 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 90 | 180 | 180/100=1.8 |
| нет | 0 | 10 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 93 | 186 | 186/100=1.86 |
| нет | 0 | 7 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 92 | 184 | 184/100=1.84 |
| нет | 0 | 8 | 0 |
| ***j7*** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 93 | 930 | 975/100=9.75 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 6 | 45 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 1 | 0 |
| ***j8*** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 87 | 870 | 967.5/100=9.67 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 13 | 97.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 90 | 900 |  |
| В целом хорошо | 7,5 | | 10 | 75 | 975/100=9.75 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 89 | 890 | 972.5/100=9.72 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 11 | 82.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 89 | 890 | 972.5/100=9.72 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 11 | 82.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.2** | **.Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | | 80 | 800 | 935/100=9.35 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 18 | 135 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 2 | 0 |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 80 | 800 | 927.5/100=9.27 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 17 | 127.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 3 | 0 |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 79 | 790 | 932/100=9.32 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 19 | 142 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 2 | 0 |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 76 | 760 | 925/100=9.25 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 22 | 165 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 2 | 0 |
| ***j11.6*** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 85 | 850 | 940/100=9.4 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 12 | 90 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 3 | 0 |
| ***j12*** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 62 | 620 | 882.5/100=8.82 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 35 | 262.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 3 | 0 |
| ***j13*** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 79 | 790 | 932.5/100=9.32 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 19 | 142.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 2 | 0 |
| ***j14*** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 75 | 750 | 930/100=9.3 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 24 | 180 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 1 | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель1 | 5 | | | | 10 |
| Показатель2 | 5 | | | |
| **Итог** | 211.89/29=7.306 | | | | | | |

**МБУК «Анашенская централизованная библиотечная система»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 133 | 1330 | 1742.5/200=8.71 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 55 | 412.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 12 | 0 |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 134 | 1340 | 1707.5/200=8.53 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 49 | 367.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 17 | 0 |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 125 | 1250 | 1720/200=8.6 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 62 | 465 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 12 | 0 |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 121 | 1210 | 1692.5/200=8.46 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 63 | 472.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 14 | 0 |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 117 | 1170 | 1695/200=8.47 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 70 | 525 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 13 | 0 |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 123 | 1230 | 1670/200=8.35 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 58 | 435 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 18 | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 62 | 620 | 1452.5/200=7.26 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 84 | 630 |
| Удовлетворительно | 5 | | 40 | 200 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 13 | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | | 97 | 970 | 1517.5/200=7.58 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 71 | 532.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 29 | 0 |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 142 | 1420 | 1767.5/200=8.83 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 45 | 337.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | | 11 | 0 |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | |  |  |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 118 | 236 | 236/200=1.18 |
| нет | 0 | 82 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 11 | 22 | 22/200=0.11 |
| нет | 0 | 189 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 16 | 32 | 32/200=0.16 |
| нет | 0 | 184 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 105 | 210 | 210/200=1.05 |
| нет | 0 | 95 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 17 | 34 | 34/200=0.17 |
| нет | 0 | 183 | 0 |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 146 | 1460 | 1780/200=8.9 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 42 | 315 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 11 | 0 |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 140 | 1400 | 1760/200=8.8 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 48 | 360 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 12 | 0 |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 158 | 1580 | 1810/200=9.05 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 30 | 225 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 11 | 0 |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 154 | 1540 | 1792.5/200=8.96 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 33 | 247.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 12 | 0 |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 149 | 1490 | 1782.5/200=8.91 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 39 | 292.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 12 | 0 |
| **j11.2** | **.Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | | 115 | 1150 | 1682.5/200=8.41 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 71 | 532.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 14 | 0 |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 111 | 1110 | 1627.5/200=8.13 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 69 | 517.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно, | 0 | | 20 | 0 |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 138 | 1380 | 1720/200=8.6 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 44 | 330 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 16 | 0 |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 140 | 1400 | 1737/200=8.68 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 45 | 337.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 12 | 0 |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 142 | 1420 | 1757.5/200=8.78 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 45 | 337.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 13 | 0 |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 134 | 1340 | 1742.5/200=8.71 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 51 | 382.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 11 |  |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 129 | 1290 | 1717.5/200=8.58 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 55 | 412.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 13 | 0 |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 113 | 1130 | 1682.5/200=8.41 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 73 | 547.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 13 | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель1 | 5 | | | | 10 |
| Показатель2 | 5 | | | |
| **Итог** | 200.27/29=6.905 | | | | | | |

**МБУК «Комская централизрванная библиотечная система»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 116 | 1160 | 1760/201=8.75 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 76 | 570 |
| Удовлетворительно | 5 | | 6 | 30 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 3 | 0 |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 116 | 1160 | 1722.5/201=8.56 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 72 | 540 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 8 | 0 |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 122 | 1220 | 1790/201=8.90 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 74 | 555 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 2 | 0 |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 117 | 1170 | 1712.5/201=8.51 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 69 | 517.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 5 | 25 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 10 | 0 |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 92 | 920 | 1500/201=7.46 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 76 | 570 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 31 | 0 |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 82 | 820 | 1347.5/201=6.70 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 67 | 502.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 5 | 25 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 47 | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 77 | 770 | 1382.5/200=6.91 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 63 | 472.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 26 | 130 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 4 | 10 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 31 | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | | 67 | 670 | 1062.5/201=5.28 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 48 | 360 |
| Удовлетворительно | 5 | | 6 | 30 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 79 | 0 |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 119 | 1190 | 1722.5/201=8.56 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 69 | 517.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | | 10 | 0 |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | |  |  |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 13 | 26 | 26/201=0.12 |
| нет | 0 | 188 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 15 | 30 | 30/201=0.14 |
| нет | 0 | 186 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 22 | 44 | 44/201=0.21 |
| нет | 0 | 179 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 71 | 142 | 142/201=0.70 |
| нет | 0 | 130 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 18 | 36 | 36/201=0.17 |
| нет | 0 | 183 | 0 |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 128 | 1280 | 1767.5/201=8.79 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 63 | 472.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 7 | 0 |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 97 | 970 | 1612.5/201=8.02 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 81 | 607.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 7 | 35 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 16 | 0 |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 139 | 1390 | 1800/201=8.95 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 52 | 390 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 6 | 0 |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 135 | 1350 | 1800/201=8.95 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 60 | 450 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 6 | 0 |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 129 | 1290 | 1750/201=8.70 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 60 | 450 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 10 | 0 |
| **j11.2** | **.Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | | 110 | 1100 | 1557.5/201=7.74 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 59 | 442.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 29 | 0 |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 105 | 1050 | 1605/201=7.98 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 68 | 510 |
| Удовлетворительно | 5 | | 9 | 45 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 19 | 0 |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 114 | 1140 | 1690/201=8.40 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 70 | 525 |
| Удовлетворительно | 5 | | 5 | 25 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 12 | 0 |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 114 | 1140 | 1695/201=8.43 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 74 | 555 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 13 | 0 |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 124 | 1240 | 1770/201=8.80 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 68 | 510 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 5 | 0 |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 41 | 410 | 1032.5/201=5.13 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 75 | 562.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 10 | 50 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 4 | 10 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 71 | 0 |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 113 | 1130 | 1652.5/201=8.22 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 62 | 465 |
| Удовлетворительно | 5 | | 11 | 55 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 14 | 0 |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 111 | 1110 | 1657.5/201=8.24 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 60 | 450 |
| Удовлетворительно | 5 | | 19 | 95 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 10 | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель1 | 5 | | | | 10 |
| Показатель2 | 5 | | | |
| **Итог** | 187.32/29=6.459 | | | | | | |

**МБУК «Чулымская централизованная библиотечная система»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 90 | 900 | 1542.5/181=8.52 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 75 | 562.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 16 | 80 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 86 | 860 | 1305/181=7.20 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 50 | 375 |
| Удовлетворительно | 5 | | 14 | 70 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 31 |  |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 74 | 740 | 1460/181=8.06 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 83 | 622.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 18 | 90 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 3 | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 3 | 0 |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 84 | 840 | 1110/181=6.13 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 21 | 157.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 22 | 110 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 53 | 0 |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 78 | 780 | 1347.5/181=7.44 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 63 | 472.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 19 | 95 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 21 | 0 |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 54 | 540 | 980/181=5.41 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 52 | 390 |
| Удовлетворительно, | 5 | | 10 | 50 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 65 | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 70 | 700 | 1390/181=7.67 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 73 | 547.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 28 | 140 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 9 | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | | 66 | 660 | 1230/181=6.79 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 69 | 517.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 9 | 45 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 3 | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 34 | 0 |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 104 | 1040 | 1567.5/181=8.66 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 63 | 472.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 11 | 55 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | | 3 | 0 |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | |  |  |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 91 | 182 | 182/181=1.00 |
| нет | 0 | 90 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 77 | 154 | 154/181=0.85 |
| нет | 0 | 104 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 81 | 162 | 162/181=0.89 |
| нет | 0 | 100 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 124 | 248 | 248/181=1.37 |
| нет | 0 | 57 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 20 | 40 | 40/181=0.22 |
| нет | 0 | 161 | 0 |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 100 | 1000 | 1552.5/181=8.57 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 65 | 487.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 13 | 65 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 3 | 0 |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 83 | 830 | 1435/181=7.92 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 62 | 465 |
| Удовлетворительно | 5 | | 24 | 120 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 8 | 20 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 4 | 0 |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 101 | 1010 | 1485/181=8.20 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 56 | 420 |
| Удовлетворительно | 5 | | 11 | 55 |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 13 | 0 |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 109 | 1090 | 1597.5/181=8.82 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 59 | 442.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 13 | 65 |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 93 | 930 | 1552.5/181=8.41 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 69 | 517.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 15 | 75 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 4 | 0 |
| **j11.2** | **.Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | | 74 | 740 | 1390/181=7.67 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 72 | 540 |
| Удовлетворительно | 5 | | 22 | 110 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 13 | 0 |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 85 | 850 | 1497.5/181=8.27 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 75 | 562.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 17 | 85 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 4 | 0 |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 104 | 1040 | 1562.5/181=8.63 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 57 | 427.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 19 | 95 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 1 | 0 |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 71 | 710 | 1422.5/181=7.85 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 77 | 577.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 27 | 135 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 6 | 0 |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 93 | 930 | 1497.5/181=8.27 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 65 | 487.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 16 | 80 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 7 | 0 |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 46 | 460 | 1157.5/181=6.39 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 56 | 420 |
| Удовлетворительно | 5 | | 52 | 260 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | 17.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 20 | 0 |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 71 | 710 | 1345/181=7.43 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 64 | 480 |
| Удовлетворительно | 5 | | 29 | 145 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 4 | 10 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 13 | 0 |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 62 | 620 | 1295/181=7.15 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 70 | 525 |
| Удовлетворительно | 5 | | 29 | 145 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 2 | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 18 | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель1 | 3 | | | | 6 |
| Показатель2 | 3 | | | |
| **Итог** | 179.79/29=6.199 | | | | | | |

**МБУК «Светлолобовская централизованная библиотечная система»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | *Получатели услуги* | | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* | |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | *5* | | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | 34 | | 340 | 1135/144=7.88 |
| В целом хорошо | 7,5 | 105 | | 787.5 |
| Удовлетворительно | 5 |  | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 3 | | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 2 | | 0 |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | 31 | | 310 | 1117.5/144=7.76 |
| В целом хорошо | 7,5 | 106 | | 795 |
| Удовлетворительно | 5 | 1 | | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 3 | | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 3 | | 0 |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | 29 | | 290 | 1137.5/144=7.89 |
| В целом хорошо | 7,5 | 112 | | 840 |
| Удовлетворительно | 5 | 1 | | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 1 | | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 1 | | 0 |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | 22 | | 220 | 1082.5/144=7.51 |
| В целом хорошо | 7,5 | 111 | | 832.5 |
| Удовлетворительно | 5 | 4 | | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 4 | | 10 |
| Неудовлетворительно | 0 | 3 | | 0 |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | 26 | | 260 | 1107.5/144=7.69 |
| В целом хорошо | 7,5 | 110 | | 825 |
| Удовлетворительно | 5 | 3 | | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 3 | | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 2 | | 0 |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | 88 | | 880 | 1215/144=8.43 |
| В целом хорошо | 7,5 | 41 | | 307.5 |
| Удовлетворительно | 5 | 4 | | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 3 | | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 8 | | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | 21 | | 210 | 1080/144=7.5 |
| В целом хорошо | 7,5 | 112 | | 840 |
| Удовлетворительно | 5 | 5 | | 25 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 2 | | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 4 | | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | 22 | | 220 | 1050/144=7.29 |
| В целом хорошо | 7,5 | 109 | | 817.5 |
| Удовлетворительно | 5 | 2 | | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 1 | | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 10 | | 0 |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | 88 | | 880 | 1252.5/144=8.69 |
| В целом хорошо | 7,5 | 47 | | 352.5 |
| Удовлетворительно | 5 | 3 | | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 2 | | 5 |
| Совершенно не удобно | 0 | 4 | | 0 |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 |  | |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 |  | |  |
| Удовлетворительно | 5 |  | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 |  | |  |
| Совершенно не удобно | 0 |  | |  |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 29 | 58 | 58/144=0.40 |
| нет | 0 | 115 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 26 | 52 | 52/144=0.36 |
| нет | 0 | 118 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 25 | 50 | 50/144=0.34 |
| нет | 0 | 119 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 24 | 48 | 48/144=0.33 |
| нет | 0 | 120 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 18 | 36 | 36/144=0.25 |
| нет | 0 | 126 | 0 |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | 22 | | 220 | 1080/144=7.5 |
| В целом хорошо | 7,5 | 113 | | 847.5 |
| Удовлетворительно | 5 | 2 | | 10 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | 1 | | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 6 | | 0 |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | 22 | | 220 | 1090/144=7.56 |
| В целом хорошо | 7,5 | 115 | | 862.5 |
| Удовлетворительно | 5 | 1 | | 5 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | 3 | | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 3 | | 0 |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | 25 | | 250 | 602.5/144=4.18 |
| В целом хорошо | 7,5 | 43 | | 322.5 |
| Удовлетворительно | 5 | 5 | | 25 |
| Плохо | 2,5 | 2 | | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 69 | | 0 |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | 27 | | 270 | 607.5/144=4.21 |
| В целом хорошо | 7,5 | 43 | | 322.5 |
| Удовлетворительно | 5 | 2 | | 10 |
| Плохо | 2,5 | 2 | | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 70 | | 0 |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | 22 | | 220 | 582.5/144=4.04 |
| В целом хорошо | 7,5 | 46 | | 345 |
| Удовлетворительно | 5 | 2 | | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 3 | | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 71 | | 0 |
| **j11.2** | **.Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | 23 | | 230 | 587.5/144=4.07 |
| В целом хорошо | 7,5 | 46 | | 345 |
| Удовлетворительно | 5 | 2 | | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 1 | | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 72 | | 0 |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | 26 | | 260 | 595/144=4.13 |
| В целом хорошо | 7,5 | 42 | | 315 |
| Удовлетворительно | 5 | 3 | | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 2 | | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 71 | | 0 |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | 24 | | 240 | 591/144=4.10 |
| В целом хорошо | 7,5 | 43 | | 322.5 |
| Удовлетворительно | 5 | 4 | | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 1 | | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 72 | | 6 |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | 25 | | 250 | 610/144=4.23 |
| В целом хорошо | 7,5 | 45 | | 337.5 |
| Удовлетворительно | 5 | 4 | | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 1 | | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 69 | | 0 |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | 25 | | 250 | 602.5/144=4.18 |
| В целом хорошо | 7,5 | 44 | | 330 |
| Удовлетворительно | 5 | 3 | | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 3 | | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 69 | | 0 |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | 22 | | 220 | 587.5/144=4.07 |
| В целом хорошо | 7,5 | 45 | | 337.5 |
| Удовлетворительно | 5 | 4 | | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 4 | | 10 |
| Неудовлетворительно | 0 | 69 | | 0 |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | 21 | | 210 | 570/144=3.95 |
| В целом хорошо | 7,5 | 46 | | 345 |
| Удовлетворительно | 5 | 2 | | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 2 | | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 73 | | 0 |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | 20 | | 200 | 565/144=3.92 |
| В целом хорошо | 7,5 | 46 | | 345 |
| Удовлетворительно | 5 | 3 | | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 2 | | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | 73 | | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель1 | 3 | | | | 6 |
| Показатель2 | 3 | | | |
| **Итог** | 138.46/29=4.774 | | | | | | |

**МБУК «Толстомысенская централизованная библиотечная система»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 45 | 450 | 775/113=6.85 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 42 | 315 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 24 | 0 |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 37 | 370 | 670/113=5.92 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 38 | 285 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 35 | 0 |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 32 | 320 | 640/113=5.66 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 28 | 210 |
| Удовлетворительно | 5 | | 22 | 110 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 31 | 0 |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 62 | 620 | 777.5/113=6.88 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 19 | 142.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 29 | 0 |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 15 | 150 | 585/113=5.17 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 51 | 382.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 10 | 50 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 36 | 0 |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 45 | 450 | 627.5/113=5.55 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 21 | 157.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 43 | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 42 | 420 | 822.5/113=7.27 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 36 | 270 |
| Удовлетворительно | 5 | | 26 | 130 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 8 | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | | 30 | 300 | 620/113=5.48 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 29 | 217.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 35 | 82.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 15 | 0 |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 97 | 970 | 1067.5/113=9.44 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 12 | 90 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Совершенно не удобно | 0 | | 2 | 0 |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | |  |  |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 5 | 10 | 10/113=0.08 |
| нет | 0 | 108 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 3 | 6 | 6/113=0.05 |
| нет | 0 | 110 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 6 | 12 | 12/113=0.10 |
| нет | 0 | 107 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 12 | 24 | 24/113=0.21 |
| нет | 0 | 101 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 4 | 8 | 8/113=0.07 |
| нет | 0 | 109 | 0 |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 75 | 750 | 980/113=8.67 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 16 | 120 |
| Удовлетворительно | 5 | | 22 | 110 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 80 | 800 | 1.012.5/113=8.96 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 27 | 202.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 4 | 0 |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 73 | 730 | 962.5/113=8.51 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 17 | 127.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 21 | 105 |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 2 | 0 |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 96 | 960 | 1087.5/113=9.62 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 17 | 127.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 55 | 550 | 902.5/113=7.98 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 42 | 315 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 9 | 22.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 4 | 0 |
| **j11.2** | **.Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | | 26 | 260 | 630/113=5.57 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 44 | 330 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 10 | 25 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 30 | 0 |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 27 | 270 | 570/113=5.04 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 37 | 277.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 44 | 0 |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 52 | 520 | 897.5/113=7.94 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 49 | 367.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 10 | 0 |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 31 | 310 | 720/113=6.37 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 52 | 390 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 26 | 0 |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 45 | 450 | 745/113=6.59 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 36 | 270 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 2 | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 26 | 0 |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 17 | 170 | 592.5/113=5.24 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 20 | 150 |
| Удовлетворительно | 5 | | 52 | 260 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 5 | 12.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 19 | 0 |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 25 | 250 | 680/113=6.01 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 49 | 367.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 12 | 60 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 26 | 0 |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 21 | 210 | 602.5/113=5.33 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 36 | 270 |
| Удовлетворительно | 5 | | 24 | 120 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 31 | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель1 | 3 | | | | 6 |
| Показатель2 | 3 | | | |
| **Итог** | 156.59/29=5.399 | | | | | | |

**МБУК «Бараитская поселенческая библиотека»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* | |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 76 | | 760 | 930/100=9.3 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 22 | | 165 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 1 | | 0 |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 76 | | 760 | 932.5/100=9.32 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 23 | | 172.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 1 | | 0 |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 82 | | 820 | 955/100=9.55 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 18 | | 135 |
| Удовлетворительно | 5 | |  | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  | |  |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 69 | | 690 | 912.5/100=9.12 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 29 | | 217.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 1 | | 0 |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 71 | | 710 | 900/100=9 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 24 | | 180 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 3 | | 0 |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 64 | | 640 | 805/100=8.05 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 22 | | 165 |
| Удовлетворительно | 5 | |  | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 14 | | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 63 | | 630 | 827.5/100=8.27 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 25 | | 187.5 |
| Удовлетворительно, | 5 | | 2 | | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 10 | | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | | 64 | | 640 | 792.5/100=7.92 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 20 | | 150 |
| Удовлетворительно, | 5 | |  | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 15 | | 0 |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 64 | | 640 | 915/100=9.15 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 30 | | 225 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | | 50 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Совершенно не удобно | 0 | | 5 | |  |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | |  | |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  | |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Совершенно не удобно | 0 | |  | |  |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | | 36 | 72 | 72/100=0.72 |
| нет | 0 | | 64 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | | 34 | 68 | 68/100=0.68 |
| нет | 0 | | 66 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | | 39 | 78 | 78/100=0.78 |
| нет | 0 | | 61 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | | 39 | 68 | 68/100=0.38 |
| нет | 0 | | 61 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | | 36 | 72 | 72/100=0.72 |
| нет | 0 | | 64 | 0 |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 55 | | 550 | 855/100=8.55 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 38 | | 285 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | | 20 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 3 | |  |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 60 | | 600 | 890/100=8.9 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 38 | | 285 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | | 5 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 1 | | 0 |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 62 | | 620 | 897.5/100=8.97 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 37 | | 277.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  | |  |
| Плохо | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 1 | | 0 |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 63 | | 630 | 885/100=8.85 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 34 | | 255 |
| Удовлетворительно | 5 | |  | |  |
| Плохо | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 3 | | 0 |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 60 | | 600 | 870/100=8.7 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 36 | | 270 |
| Удовлетворительно | 5 | |  | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 4 | | 0 |
| **j11.2** | **.Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | | 57 | | 570 | 870/100=8.7 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 40 | | 300 |
| Удовлетворительно | 5 | |  | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 3 | | 0 |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 60 | | 600 | 835/100=8.35 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 30 | | 225 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 8 | | 0 |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 59 | | 590 | 890/100=8.9 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 40 | | 300 |
| Удовлетворительно | 5 | |  | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 1 | | 0 |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 49 | | 490 | 782.5/100=7.82 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 37 | | 277.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 11 | | 0 |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 58 | | 580 | 872.5/100=8.72 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 37 | | 277.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 2 | | 0 |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 54 | | 540 | 832.5/100=8.32 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 36 | | 270 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 5 | | 0 |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 60 | | 600 | 865/100=8.65 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 32 | | 240 |
| Удовлетворительно | 5 | | 5 | | 25 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 3 | | 0 |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 55 | | 550 | 872.5/100=8.72 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 43 | | 322.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 2 | | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель1 | 0 | | | | | 0 |
| Показатель2 | 0 | | | | |
| **Итог** | 179.11/29=6.176 | | | | | | | |

**МБУК «Новоселовский РДК «Юность»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 235 | 2350 | 4170/500=8.34 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 212 | 1590 |
| Удовлетворительно | 5 | | 43 | 215 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 4 | 0 |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 230 | 2300 | 4102.5/500=8.20 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 216 | 1620 |
| Удовлетворительно | 5 | | 34 | 170 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 5 | 12.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 15 | 0 |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 247 | 2470 | 4252.5/500=8.50 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 214 | 1605 |
| Удовлетворительно | 5 | | 34 | 170 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 3 | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 2 | 0 |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 214 | 2140 | 3935/500=7.87 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 203 | 1522.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 50 | 250 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 9 | 22.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 24 | 0 |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 224 | 2240 | 4127.5/500=8.25 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 221 | 1657.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 44 | 220 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 4 | 10 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 7 | 0 |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 214 | 2140 | 4097.5/500=8.19 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 240 | 1800 |
| Удовлетворительно | 5 | | 29 | 145 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 5 | 12.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 12 | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 225 | 2250 | 4085/500=8.17 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 221 | 1657.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 33 | 165 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 5 | 12.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 16 | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 195 | 1950 | 4082.5/500=8.16 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 265 | 1987.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 27 | 135 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 4 | 10 |
| Совершенно не удобно | 0 | | 9 | 0 |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | | 217 | 2170 | 3997.5/500=7.99 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 215 | 1612.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 40 | 200 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Совершенно не удобно | 0 | | 22 | 0 |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 446 | 892 | 892/500=1.78 |
| нет | 0 | 54 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 449 | 898 | 898/500=1.79 |
| нет | 0 | 51 |  |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 456 | 912 | 912/500=1.82 |
| нет | 0 | 44 |  |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 458 | 916 | 916/500=1.83 |
| нет | 0 | 42 |  |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 438 | 876 | 876/500=1.75 |
| нет | 0 | 62 |  |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 238 | 2380 | 4232.5/500=8.46 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 229 | 1717.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 25 | 125 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 4 | 10 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 4 | 0 |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 239 | 2390 | 4187.5/500=8.37 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 230 | 1725 |
| Удовлетворительно | 5 | | 14 | 70 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 16 | 0 |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 257 | 2570 | 4315/500=8.63 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 219 | 1642.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 19 | 95 |
| Плохо | 2,5 | | 3 | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 2 | 0 |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 245 | 2450 | 4275/500=8.55 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 229 | 1717.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 20 | 100 |
| Плохо | 2,5 | | 3 | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 3 | 0 |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 227 | 2270 | 4152.5/500=8.30 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 238 | 1785 |
| Удовлетворительно | 5 | | 18 | 90 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 3 | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 14 | 0 |
| **j11.2** | **Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 220 | 2200 | 4152.5/500=8.30 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 236 | 1770 |
| Удовлетворительно | 5 | | 36 | 180 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 7 | 0 |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 226 | 2260 | 4100/500=8.2 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 229 | 1717.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 20 | 100 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 9 | 22.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 16 | 0 |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 223 | 2230 | 4197.5/500=8.39 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 243 | 1822.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 24 | 120 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 10 | 25 |
| Неудовлетворительно | 0 | |  | 0 |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 222 | 2220 | 4140/500=8.28 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 242 | 1815 |
| Удовлетворительно | 5 | | 20 | 100 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 2 | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 16 | 0 |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 222 | 2220 | 4112.5/500=8.22 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 234 | 1755 |
| Удовлетворительно | 5 | | 25 | 125 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 5 | 12.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 14 | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель1 | 8 | | | | 16 |
| Показатель2 | 8 | | | |
| **Итог** | 182.34/26=7.013 | | | | | | |

**МБУК «Легостаевская централизованная клубная система»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 78 | 780 | 945/100=9.45 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 22 | 165 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 78 | 780 | 945/100=9.45 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 22 | 165 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  | 0 |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 77 | 770 | 942,5/100=9.42 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 23 | 172.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  | 0 |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 73 | 730 | 925/100=9.25 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 26 | 195 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | 0 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 1 | 0 |  |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 71 | 710 | 927.5/100=9.27 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 29 | 217.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 74 | 740 | 927.5/100=9.27 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 25 | 187.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 1 | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 75 | 750 | 922.5/100=9.22 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 23 | 172.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно, | 0 | | 2 | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 72 | 720 | 915/100=9.15 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 26 | 195 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | | 2 |  |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | | 77 | 770 | 942.5/100=9.42 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 23 | 172.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | |  |  |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 23 | 46 | 46/100=0.46 |
| нет | 0 | 77 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 95 | 190 | 190/100=1.9 |
| нет | 0 | 5 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 70 | 140 | 140/100=1.4 |
| нет | 0 | 30 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 0 | 97 | 194 | 194/100=1.94 |
| нет | 0 | 3 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 95 | 190 | 190/100=1.9 |
| нет | 0 | 5 | 0 |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 80 | 800 | 950/100=9.5 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 20 | 150 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 78 | 780 | 945/100=9.45 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 22 | 165 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 76 | 760 | 940/100=9.4 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 24 | 180 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 78 | 780 | 945/100=9.45 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 22 | 165 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 78 | 780 | 945/100=9.45 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 22 | 165 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.2** | **.Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 75 | 750 | 937.5/100=9.37 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 25 | 187.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 74 | 740 | 935/100=9.35 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 26 | 195 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 72 | 720 | 922.5/100=9.22 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 27 | 202.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 1 | 0 |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 70 | 700 | 925/100=9.25 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 30 | 225 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 22 | 220 | 725/100=7.25 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 66 | 495 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 10 | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель 1 | 0 | | | | 0 |
| Показатель 2 | 0 | | | |
| **Итог** | 183.19/26=7.045 | | | | | | |

**МБУК «Анашенская централизованная клубная система»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 106 | 1060 | 1675/195=8.58 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 80 | 600 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 6 | 0 |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 105 | 1050 | 1530/195=7.84 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 64 | 480 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 26 | 0 |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 93 | 930 | 1640/195=8.41 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 92 | 690 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 6 | 0 |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 115 | 1150 | 1645/195=8.43 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 66 | 495 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 14 | 0 |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 99 | 990 | 1655/195=8.48 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 86 | 645 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 6 | 0 |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 77 | 770 | 890/195=4.56 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 16 | 120 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 102 | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 42 | 420 | 710/195=3.64 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 24 | 180 |
| Удовлетворительно | 5 | | 22 | 110 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 107 | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 96 | 960 | 1370/195=7.02 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 54 | 405 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | | 44 | 0 |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | | 51 | 510 | 770/195=3.94 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 34 | 255 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | | 109 | 0 |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 118 | 236 | 236/195=1.21 |
| нет | 0 | 77 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 27 | 54 | 54/195=0.27 |
| нет | 0 | 168 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 21 | 42 | 42/195=0.21 |
| нет | 0 | 174 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 33 | 66 | 66/195=0.33 |
| нет | 0 | 162 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 32 | 64 | 64/195=0.32 |
| нет | 0 | 163 | 0 |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 120 | 1200 | 1710/195=8.76 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 68 | 510 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 7 | 0 |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 72 | 720 | 1590/195=8.15 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 114 | 855 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 6 | 0 |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 147 | 1470 | 1800/195=9.23 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 44 | 330 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 4 | 0 |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 137 | 1370 | 1772.5/195=9.08 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 53 | 397.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 4 | 0 |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 104 | 1040 | 1672.5/195=8.57 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 83 | 622.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 6 | 0 |
| **j11.2** | **.Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 125 | 1250 | 1687.5/195=8.65 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 57 | 427.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 11 | 0 |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 125 | 1250 | 1720/195=8.82 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 62 | 465 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 7 |  |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 63 | 630 | 1342.5/195=6.88 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 73 | 547.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 33 | 165 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 26 | 0 |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 45 | 450 | 960/195=4.92 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 62 | 465 |
| Удовлетворительно | 5 | | 9 | 45 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 79 | 0 |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 43 | 430 | 1042.5/195=5.34 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 75 | 562.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 10 | 50 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 67 | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель1 | 0 | | | | 0 |
| Показатель2 | 0 | | | |
| **Итог** | 141.64/26=5.447 | | | | | | |

**МБУК «Комская централизованная клубная система»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 83 | 830 | 1627.5/205=7.93 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 99 | 742.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 11 | 55 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 12 | 0 |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 101 | 1010 | 1632.5/205=7.96 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 74 | 555 |
| Удовлетворительно | 5 | | 12 | 60 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 3 | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 15 | 0 |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 99 | 990 | 1630/205=7.95 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 72 | 540 |
| Удовлетворительно | 5 | | 19 | 95 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 2 | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 13 | 0 |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 93 | 930 | 1465/205=7.14 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 59 | 442.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 17 | 85 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 3 | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 33 | 0 |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 85 | 850 | 1495/205=7.29 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 71 | 532.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 20 | 100 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 5 | 12.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 24 | 0 |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 87 | 870 | 1452.5/205=7.08 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 64 | 480 |
| Удовлетворительно | 5 | | 19 | 95 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 3 | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 32 | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 77 | 770 | 1220/205=5.95 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 46 | 345 |
| Удовлетворительно | 5 | | 18 | 90 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 58 | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 105 | 1050 | 1617.5/205=7.89 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 60 | 450 |
| Удовлетворительно | 5 | | 20 | 100 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | 17.5 |
| Совершенно не удобно | 0 | | 13 | 0 |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | | 76 | 760 | 1336.5/205=6.51 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 63 | 472.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 18 | 90 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 5 | 14 |
| Совершенно не удобно | 0 | | 43 | 0 |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 19 | 38 | 38/205=0.18 |
| нет | 0 | 186 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 19 | 38 | 38/205=0.18 |
| нет | 0 | 186 |  |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 42 | 84 | 84/205=0.40 |
| нет | 0 | 163 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 53 | 106 | 106/205=0.51 |
| нет | 0 | 152 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 24 | 48 | 48/205=0.23 |
| нет | 0 | 181 | 0 |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 107 | 1070 | 1612.5/205=7.86 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 56 | 420 |
| Удовлетворительно | 5 | | 19 | 95 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 11 | 27.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 12 | 0 |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 86 | 860 | 1477.5/205=7.20 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 67 | 502.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 18 | 90 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 10 | 25 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 24 | 0 |
| ***j9*** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 113 | 1130 | 1582.5/205=7.71 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 47 | 352.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 20 | 100 |
| Плохо | 2,5 | | 4 |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 21 | 0 |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 99 | 990 | 1595/205=7.78 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 63 | 472.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 22 | 110 |
| Плохо | 2,5 | | 9 | 22.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 12 | 0 |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 96 | 960 | 1527.5/205=7.45 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 61 | 457.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 19 | 95 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 23 | 0 |
| **j11.2** | **.Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 96 | 960 | 1480/205=7.21 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 51 | 382.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 24 | 120 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | 17.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 27 | 0 |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 102 | 1020 | 1552.5/205=7.57 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 54 | 405 |
| Удовлетворительно | 5 | | 22 | 110 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | 17.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 20 | 0 |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 73 | 730 | 1460/205=7.12 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 79 | 592.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 24 | 120 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | 17.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 22 | 0 |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 77 | 770 | 1335/205=6.51 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 57 | 427.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 23 | 115 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 9 | 22.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 39 | 0 |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 69 | 690 | 1000/205=4.87 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | | 58 | 290 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 8 | 20 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 70 | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель 1 | 0 | | | | 0 |
| Показатель 2 | 0 | | | |
| **Итог** | 161.25/26=6.201 | | | | | | |

**МБУК «Чулымская централизованная клубная система»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 81 | 810 | 1577.5/206=7.65 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 93 | 697.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 14 | 70 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 18 | 0 |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 112 | 1120 | 1665/206=8.08 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 66 | 495 |
| Удовлетворительно | 5 | | 10 | 50 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 18 | 0 |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 78 | 780 | 1515/206=7.35 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 78 | 585 |
| Удовлетворительно | 5 | | 30 | 150 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 20 | 0 |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 85 | 850 | 1555/206=7.54 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 82 | 615 |
| Удовлетворительно | 5 | | 18 | 90 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 21 | 0 |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 73 | 730 | 1422.5/206=6.90 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 82 | 615 |
| Удовлетворительно | 5 | | 11 | 55 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 9 | 22.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 31 | 0 |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 57 | 570 | 1220/206=5.92 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 78 | 585 |
| Удовлетворительно | 5 | | 13 | 65 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 58 | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 35 | 350 | 817.5/206=3.96 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 43 | 322.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 27 | 135 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 4 | 10 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 97 | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 94 | 940 | 1545/206=7.5 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 76 | 570 |
| Удовлетворительно | 5 | | 7 | 35 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | | 29 | 0 |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | | 95 | 950 | 1432.5/206=6.95 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 56 | 420 |
| Удовлетворительно | 5 | | 11 | 55 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 3 | 7.5 |
| Совершенно не удобно | 0 | | 41 | 0 |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 39 | 78 | 78/206=0.37 |
| нет | 0 | 167 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 46 | 92 | 92/206=0.44 |
| нет | 0 | 160 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 92 | 184 | 184/206=0.89 |
| нет | 0 | 114 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 95 | 190 | 190/206=0.92 |
| нет | 0 | 111 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 35 | 70 | 70/206=0.33 |
| нет | 0 | 171 | 0 |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 105 | 1050 | 1660/206=8.05 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 78 | 585 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 2 | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 17 | 0 |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 88 | 880 | 1592.5/206=7.73 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 86 | 645 |
| Удовлетворительно | 5 | | 13 | 65 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 18 | 0 |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 122 | 1220 | 1690/206=8.20 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 55 | 412.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 11 | 55 |
| Плохо | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 17 | 0 |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 121 | 1210 | 1662.5/206=8.07 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 51 | 382.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 12 | 60 |
| Плохо | 2,5 | | 4 | 10 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 18 | 0 |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 94 | 940 | 1467.5/206=7.12 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 60 | 450 |
| Удовлетворительно | 5 | | 12 | 60 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | 17.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 33 | 0 |
| **j11.2** | **.Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 80 | 800 | 1490/206=7.23 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 82 | 615 |
| Удовлетворительно | 5 | | 13 | 65 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 4 | 10 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 27 | 0 |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 92 | 920 | 1490/206=7.23 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 65 | 487.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 15 | 75 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 2 | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 32 | 0 |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 43 | 430 | 1210/206=5.87 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 65 | 487.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 51 | 255 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 15 | 37.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 32 | 0 |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 27 | 270 | 915/206=4.44 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 57 | 427.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 37 | 185 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 13 | 32.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 72 | 0 |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 30 | 300 | 915/206=4.44 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 63 | 472.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 25 | 125 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | 17.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 81 | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель1 | 0 | | | |  |
| Показатель2 | 0 | | | |
| **Итог** | 133.18/26=5.122 | | | | | | |

**МБУК «Светлолобовская централизованная клубная система»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 55 | 550 | 1290/173=7.45 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 81 | 607.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 23 | 115 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | 17.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 7 | 0 |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 62 | 620 | 1292.5/173=7.47 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 74 | 555 |
| Удовлетворительно | 5 | | 20 | 100 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | 17.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 10 | 0 |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 69 | 690 | 1380/173=7.97 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 78 | 585 |
| Удовлетворительно | 5 | | 19 | 95 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 4 | 10 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 3 | 0 |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 54 | 540 | 1300/173=7.51 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 86 | 645 |
| Удовлетворительно | 5 | | 20 | 100 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 7 | 0 |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 56 | 560 | 1237.5/173=7.15 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 73 | 547.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 22 | 110 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 8 | 20 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 14 | 0 |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 53 | 530 | 1222.5/173=7.06 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 76 | 570 |
| Удовлетворительно | 5 | | 21 | 105 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | 17.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 16 | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 48 | 480 | 1107.5/173=6.40 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 66 | 495 |
| Удовлетворительно | 5 | | 20 | 100 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 13 | 32.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 26 | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 47 | 470 | 1210/173=6.99 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 83 | 622.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 20 | 100 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | 17.5 |
| Совершенно не удобно | 0 | | 16 | 0 |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | | 34 | 340 | 1095/173=6.32 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 83 | 622.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 23 | 115 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | 17.5 |
| Совершенно не удобно | 0 | | 26 | 0 |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 111 | 222 | 222/173=1.28 |
| нет | 0 | 62 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 104 | 208 | 208/173=1.20 |
| нет | 0 | 69 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 110 | 220 | 220/173=1.27 |
| нет | 0 | 63 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 123 | 246 | 246/173=1.42 |
| нет | 0 | 50 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 95 | 190 | 190/173=1.09 |
| нет | 0 | 78 | 0 |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 47 | 470 | 1270/173=7.34 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 92 | 690 |
| Удовлетворительно | 5 | | 20 | 100 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 4 | 10 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 10 | 0 |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 64 | 640 | 1312.5/173=7.58 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 76 | 570 |
| Удовлетворительно | 5 | | 19 | 95 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 3 | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 11 | 0 |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 67 | 670 | 1317.5/173=7.61 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 66 | 495 |
| Удовлетворительно | 5 | | 26 | 130 |
| Плохо | 2,5 | | 9 | 22.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 5 | 0 |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 54 | 540 | 1240/173=7.16 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 69 | 517.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 33 | 165 |
| Плохо | 2,5 | | 7 | 17.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 10 | 0 |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 50 | 500 | 1215/173=7.02 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 76 | 570 |
| Удовлетворительно | 5 | | 26 | 130 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 15 | 0 |
| **j11.2** | **.Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно, | 0 | |  |  |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 47 | 470 | 1202.5/173=6.95 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 82 | 615 |
| Удовлетворительно | 5 | | 20 | 100 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | 17.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 17 | 0 |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 49 | 490 | 1232.5/173=7.12 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 83 | 622.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 20 | 100 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 8 | 20 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 13 | 0 |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 47 | 470 | 1200/173=6.93 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 76 | 570 |
| Удовлетворительно | 5 | | 26 | 130 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 12 | 30 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 12 | 0 |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 43 | 430 | 1060/173=6.12 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 66 | 495 |
| Удовлетворительно | 5 | | 21 | 105 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 17 | 30 |
| Неудовлетворительно, | 0 | | 26 | 0 |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 37 | 370 | 1062.5/173=6.14 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 72 | 540 |
| Удовлетворительно | 5 | | 24 | 120 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 13 | 32.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 27 | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель 1 | 0 | | | | 0 |
| Показатель 2 | 0 | | | |
| **Итог** | 140.55/26=5.405 | | | | | | |

**МБУК «Толстомысенская централизованная клубная система»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* | |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 102 | | 1020 | 1257.5/153=8.21 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 24 | | 180 |
| Удовлетворительно, | 5 | | 11 | | 55 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 15 | | 0 |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 108 | | 1080 | 1247.5/153=8.15 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 15 | | 112.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 10 | | 50 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 2 | | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 18 | | 0 |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 95 | | 950 | 1187.5/153=7.76 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 21 | | 157.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 13 | | 65 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | | 15 |
| Неудовлетворительно, | 0 | | 18 | | 0 |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 95 | | 950 | 1150/153=7.51 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 17 | | 127.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 10 | | 50 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 9 | | 22.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 22 | | 0 |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 96 | | 960 | 1172.5/153=7.66 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 19 | | 142.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 12 | | 60 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 4 | | 10 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 22 | | 0 |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 68 | | 680 | 935/153=6.11 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 25 | | 187.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 9 | | 45 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 9 | | 22.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 42 | | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 63 | | 630 | 810/153=5.29 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 15 | | 112.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 5 | | 25 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 17 | | 42.5 |
| Неудовлетворительно, | 0 | | 53 | | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | |  | |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  | |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 47 | | 0 |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 101 | | 1010 | 1222.5/153=7.99 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 24 | | 180 |
| Удовлетворительно | 5 | | 5 | | 25 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 3 | | 7.5 |
| Совершенно не удобно | 0 | | 20 | | 0 |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | | 72 | | 720 | 887.5/153=5,8 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 19 | |  |
| Удовлетворительно | 5 | | 5 | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Совершенно не удобно | 0 | | 17 | | 0 |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | | 74 | 148 | 148/153=0.96 |
| нет | 0 | | 79 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | | 78 | 156 | 156/153=1.01 |
| нет | 0 | | 75 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | | 90 | 180 | 180/153=1.17 |
| нет | 0 | | 63 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | | 79 | 158 | 158/153=1.03 |
| нет | 0 | | 44 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | | 89 | 178 | 178/153=1.16 |
| нет | 0 | | 64 | 0 |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 99 | | 990 | 1252.5/153=8.18 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 33 | | 247.5 |
| Удовлетворительно, | 5 | | 2 | | 10 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 2 | | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 17 | | 0 |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 86 | | 860 | 1180/153=7.71 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 36 | | 270 |
| Удовлетворительно | 5 | | 6 | | 45 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 2 | | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 23 | | 0 |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 114 | | 1140 | 1347.5/153=8.80 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 26 | | 195 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | | 10 |
| Плохо | 2,5 | | 1 | | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 10 | | 0 |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 97 | | 970 | 1187.5/153=7.76 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 25 | | 187.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 6 | | 30 |
| Плохо | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 25 | | 0 |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 99 | | 990 | 1242.5/153=8.12 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 29 | | 217.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 7 | | 35 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 18 | | 0 |
| **j11.2** | **.Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | |  | |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  | |  |
| Удовлетворительно, | 5 | |  | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  | |  |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | |  | |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  | |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  | |  |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | |  | |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  | |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  | |  |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 95 | | 950 | 1160/153=7.58 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 21 | | 157.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 7 | | 35 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | | 17.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 23 | | 0 |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 91 | | 910 | 1115/153=7.28 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 24 | | 180 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 2 | | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 32 | | 0 |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 91 | | 910 | 1140/153=7.45 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 25 | | 187.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 5 | | 25 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | | 17.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 25 | | 0 |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 73 | | 730 | 952.5/153=6.22 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 26 | | 195 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 3 | | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 47 | | 0 |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 83 | | 830 | 1040/153=6.79 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 23 | | 172.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 6 | | 30 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 3 | | 7.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 38 | | 0 |
|  | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель 1 | 0 | | | | | 0 |
| Показатель 2 | 0 | | | | |
| **Итог** | 145.7/26=5.603 | | | | | | | |

**МБУК «Бараитская централизованная клубная система»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 30 | 300 | 570/98=5.81 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 36 | 270 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 32 |  |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 48 | 480 | 735/98=7.5 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 34 | 255 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 16 | 0 |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 39 | 390 | 697.5/98=7.11 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 40 | 300 |
| Удовлетворительно, | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 17 | 0 |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 38 | 380 | 702.5/98=7.16 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 41 | 307.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно, | 0 | | 16 | 0 |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 29 | 290 | 590/98=6.02 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 38 | 285 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 29 | 0 |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 22 | 220 | 462.5/98=4.71 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 29 | 217.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 5 | 25 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 42 | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 25 | 250 | 475/98=4.84 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 30 | 225 |
| Удовлетворительно | 5 | | 6 | 30 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 37 | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  | 0 |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 39 | 390 | 655/98=6.68 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 34 | 255 |
| Удовлетворительно, | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | | 23 | 0 |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | | 23 | 230 | 460/98=4.69 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 28 | 210 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Совершенно не удобно | 0 | | 43 |  |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 67 | 134 | 134/98=1.36 |
| нет | 0 | 31 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 57 | 114 | 114/98=1.16 |
| нет | 0 | 41 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 50 | 100 | 100/98=1.02 |
| нет | 0 | 48 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 52 | 104 | 104/98=1.06 |
| нет | 0 | 46 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 51 | 102 | 102/98=1.04 |
| нет | 0 | 47 | 0 |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 34 | 340 | 692.5/98=7.06 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 45 | 337.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 15 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 17 | 0 |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 48 | 380 | 710/98=7.24 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 44 | 330 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 6 | 0 |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 52 | 520 | 765/98=7.80 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 32 | 240 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 13 | 0 |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 40 | 400 | 737.5/98=7.52 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 45 | 337.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 13 | 0 |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 38 | 380 | 690/98=7.04 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 40 | 300 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 18 |  |
| **j11.2** | **.Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно, | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно, | 0 | |  |  |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 28 | 280 | 557.5/98=5.68 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 37 | 277.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 33 | 0 |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 41 | 410 | 660/98=6.73 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 33 | 247.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 1 | 2.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 23 | 0 |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 28 | 280 | 625/98=6.37 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 38 | 285 |
| Удовлетворительно, | 5 | | 12 | 60 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 20 | 0 |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 24 | 240 | 582.5/98=5.94 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 43 | 322.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 27 | 0 |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 19 | 190 | 527.5/98=5.38 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 45 | 337.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно, | 0 | | 34 | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель 1 | 0 | | | | 0 |
| Показатель 2 | 0 | | | |
| **Итог** | 125.16/26=4.813 | | | | | | |

**МБУК «Новоселовский районный исторический музей»**

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Получатели услуги* | *Средний балл* | *Средний балл по критерию* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *p1* |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | *5* | *6* | *7* |
| **j1** | **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | Отлично, все устраивает | 10 | | 23 | 230 | 590/100=5.9 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 41 | 307,5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 5 | 25 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 11 | 27.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 20 | 0 |
| **j1.2** | **Информирование о новых мероприятиях** | Отлично, все устраивает | 10 | | 19 | 190 | 557.5/100=5.57 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 47 | 352.5 |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 28 | 0 |
| **j2** | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 22 | 220 | 582.5/100=5.82 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 45 | 337.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 25 | 0 |
| **j2.2** | **Транспортная и пешая доступность** | Отлично, все устраивает | 10 | | 17 | 170 | 570/100=5.7 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 46 | 345 |
| Удовлетворительно | 5 | | 8 | 40 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 23 | 0 |
| **j3** | **Дополнительные услуги и доступность их получения** | Отлично, все устраивает | 10 | | 17 | 170 | 565/100=5.65 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 46 | 345 |
| Удовлетворительно | 5 | | 7 | 35 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 24 | 0 |
| **j3.2** | **Стоимость дополнительных услуг** | Отлично, все устраивает | 10 | | 18 | 180 | 532.5/100=5.32 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 41 | 307.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 6 | 30 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 29 | 0 |
| **j4** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** | Отлично, все устраивает | 10 | | 21 | 210 | 557.5/100=5.57 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 41 | 307,5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 5 | 25 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 27 | 0 |
| **j4.2** | **Простота и удобство электронного каталога** | Отлично, все устраивает | 10 | | 17 | 170 | 540/100=5.4 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 44 | 330 |
| Удовлетворительно | 5 | | 2 | 10 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 12 | 30 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 25 | 0 |
| **j5** | **Удобство графика работы организации культуры** | Отлично, очень удобно | 10 | | 21 | 210 | 582.5/100=5.85 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 45 | 337.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 12 | 30 |
| Совершенно не удобно | 0 | | 21 | 0 |
| **j5.2** | **Удобство процедуры покупки билетов** | Отлично, очень удобно | 10 | | 18 | 180 | 512.5/100=5.12 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 38 | 285 |
| Удовлетворительно | 5 | | 6 | 30 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 7 | 17.5 |
| Совершенно не удобно | 0 | | 31 | 0 |
| **j6** | **Доступность услуг для инвалидов** | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 15 | 30 | 30/100=0.3 |
| нет | 0 | 85 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 12 | 24 | 24/7100=0.24 |
| нет | 0 | 88 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 11 | 22 | 22/100=0.22 |
| нет | 0 | 89 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 13 | 26 | 26/100=0.26 |
| нет | 0 | 87 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 12 | 24 | 24/100=0.24 |
| нет | 0 | 88 | 0 |
| **j7** | **Соблюдение режима работы организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 34 | 340 | 6.22.5/100=6.22 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 34 | 255 |
| Удовлетворительно | 5 | | 1 | 5 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 11 | 27.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 20 | 0 |
| **j8** | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 43 | 430 | 660/100=6.6 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 24 | 180 |
| Удовлетворительно | 5 | | 7 | 35 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 20 | 0 |
| **j9** | **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 29 | 290 | 630/100=6.3 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 40 | 300 |
| Удовлетворительно | 5 | | 5 | 25 |
| Плохо | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 20 | 0 |
| **j10** | **Компетентность персонала организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 29 | 290 | 622.5/100=6.22 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 37 | 277.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 8 | 40 |
| Плохо | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 20 | 0 |
| **j11** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | Отлично, все устраивает | 10 | | 26 | 260 | 602/100=6.02 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 40 | 300 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 11 | 27.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 20 |  |
| **j11.2** | **Качество проведения экскурсий** | Отлично, все устраивает | 10 | | 24 | 240 | 617.5/100=6.17 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 45 | 337.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 5 | 25 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 20 | 0 |
| **j11.3** | **Разнообразие экспозиций организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 27 | 270 | 597.5/100=5.97 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 38 | 285 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 11 | 27.5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 21 | 0 |
| **j11.4** | **Наличие информации о новых изданиях** | Отлично, все устраивает | 10 | |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |  |
| **j11.5** | **Разнообразие творческих групп, кружков по интересам** | Отлично, все устраивает | 10 | | 19 | 190 | 557.5/100=5.75 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 45 | 337.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 3 | 15 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 27 | 0 |
| **j11.6** | **Качество проведения культурно массовых мероприятий.** | Отлично, все устраивает | 10 | | 17 | 170 | 580/100=5.8 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 50 | 375 |
| Удовлетворительно | 5 | | 4 | 20 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 23 | 0 |
| **j12** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 21 | 210 | 602.5/100=6.02 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 45 | 337.5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 8 | 40 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 20 | 0 |
| **j13** | **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** | Отлично, все устраивает | 10 | | 23 | 230 | 570/100=5.7 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 40 | 300 |
| Удовлетворительно | 5 | | 5 | 25 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 6 | 15 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 26 | 0 |
| **j14** | **Удовлетворенность качеством полиграфических материалов организации культуры** | Отлично, все устраивает | 10 | | 25 | 250 | 605/100=6.05 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 44 | 330 |
| Удовлетворительно | 5 | | 5 | 25 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 | | 26 | 0 |
| *+* | *Данные о размещении информации на сайте учреждения* | Показатель 1 | 0 | | | | 0 |
| Показатель 2 | 0 | | | |
| **Итог** | 130.8/29=4.510 | | | | | | |